



Информационный центр СК России запустил канал в Telegram для оперативной связи с населением



Telegram-канал Информационного центра Следственного комитета Российской Федерации t.me/infocentrskrf стал ещё одним электронным каналом связи, по которому граждане в режиме онлайн могут обратиться в ведомство, в том числе, на имя Председателя СК России Александра Ивановича Бастрыкина.

Информационный центр – новое подразделение, созданное главой ведомства для круглосуточного взаимодействия с населением и оперативного реагирования на обращения граждан. В Информационном центре работают сразу несколько электронных каналов связи. Особой популярностью пользуется аккаунт в социальной сети Инстаграм [@infocentrskrf](https://www.instagram.com/infocentrskrf), где каждый обратившийся может оперативно получить ответы на свои вопросы и подать обращение. Для пользователей социальной сети «ВКонтакте» также доступна круглосуточная связь через приёмную Председателя СК России vk.com/preimnaya_bastrikina и группу Информационного центра vk.com/infocentrskrf; в Одноклассниках — через группу ok.ru/group/61254572769397.

Для граждан функционирует круглосуточная телефонная линия: **8-800-100-12-60**. В



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Кабардино-Балкарской Республике

зависимости от вопроса, на звонки отвечают операторы линий:

- «Ребёнок в опасности»;
- «Телефон доверия»;
- «Остановим коррупцию»;
- «Давление на бизнес»;
- «Справочная информация».

Ежедневно в Информационный центр СК России поступает более 800 звонков и сообщений от граждан со всей страны, многие из которых пострадали от преступных посягательств. Каждый написавший или позвонивший человек получает мгновенную обратную связь и возможность подать обращение в удобное время и без отрыва от своих дел. Информационный центр ежедневно докладывает Председателю СК России о результатах взаимодействия с гражданами, что позволяет оперативно пресекать случаи нарушения прав участников уголовного судопроизводства и, в первую очередь, защитить и восстановить права людей, пострадавших от преступных деяний.

09 Марта 2022

Адрес страницы: <https://kbr.sledcom.ru/news/item/1662763>